

## Thema Travel zoekt

### Enthousiaste medewerker 'klantenservice' (m/v)

*(Vacature uitgeschreven op 17/6/2021)*

Never a dull moment ! Als medewerker 'klantenservice' bij Thema Travel is er altijd wat te doen. Vergis je niet, dit is geen standaard onthaalfunctie, maar de plek waar droomvakanties van A tot Z geregeld worden. Met onze focus op cultuurreizen, actieve vakanties, verre bestemmingen en cruises ... allemaal in eigen beheer ... heb je heel wat te vertellen aan onze reizigers. Kom jij ons team in Diest versterken?

### Wat houdt je dagtaak precies in?

Als medewerker 'klantenservice' ben jij het eerste aanspreekpunt, het gezicht en de stem van ons bedrijf.

- Je weet je klantgerichtheid en commerciële gevoel in te zetten bij elk telefoontje, iedere e-mail en elke chat.
- Je biedt een optimale service, zowel bij het maken van boekingen als bij het opvolgen ervan. Je volgt onze klanten van bij de reservering tot na hun reis. Je adviseert, beantwoordt vragen en overtuigt door je oprechtheid en enthousiasme.
- Je onderhoudt goede contacten de hotels, airlines en andere leveranciers waar we mee samenwerken.
- Je bent een echte duizendpoot. Administratief volg je nauwkeurig de verdeling van reisdocumenten op, maar je wordt ook enthousiast als we je vragen om een inspirerende infoavond te organiseren of een online webinar te plannen.
- Heb je de 'basis' onder de knie en heb je de ambitie om door te groeien? Dan kijken we graag samen met jou naar extra taken! Je persoonlijke ontwikkeling vinden wij belangrijk. Waar ben jij goed in? Waar moet je nog in groeien? Je kan rekenen op voldoende tijd om dit te ontdekken en een persoonlijke begeleiding.
- Af en toe avond - en weekendwerk hoort bij de functie, maar uiteraard houden we rekening met jouw voorkeuren.

## Wat krijg je van ons?

- Een functie met inhoud, vrijheid en verantwoordelijkheid.
- Goede voorwaarden: een marktconform salaris en gepaste vergoedingen, zoals reiskostenvergoeding, eco-cheques, leuke bedrijfsuitstapjes , ...
- Een plek binnen een enthousiaste, groeiende organisatie waar sfeer en teamgevoel essentieel zijn. Waar je de ruimte krijgt om te leren, te vallen en op te staan, iedereen kennis met elkaar deelt en memorabele bedrijfsuitstapjes de norm zijn.
- Alles wat je nodig hebt om je functie naar behoren uit te kunnen voeren, zoals een leuke werkplek, smartphone, genoeg pauzes, lekkere koffie, ...

## Wie zoeken wij?

Je hebt een positieve en proactieve houding. Verder heb je een commerciële instelling, ben je aanstekelijk enthousiast en goed in multitasken. Het is voor jou geen probleem om met drie beeldschermen te werken en je draait je hand niet om voor het tegelijkertijd uitvoeren van meerdere taken.

- Je beschikt over minimaal een bachelor diploma (toerisme, marketing, bedrijfscommunicatie, ...) en/of beschikt over relevante werkervaring als 'customer service' medewerker.
- Je beheerst de Nederlandse taal erg goed, zowel mondeling als schriftelijk, maar kan je ook uitstekend redden in het Engels en het Frans.
- Je bent bereid tot occasioneel avond – en weekendwerk.
- Je bent voltijds beschikbaar.



## Over ons

Thema Travel is een jonge reisorganisatie met 5 gedreven medewerkers, gevestigd in Diest. We zetten ons al ruim tien jaar in om jaarlijks duizenden reizigers een onvergetelijke en tot in de puntjes georganiseerde trip te bezorgen. We verkopen niet enkel reizen, we organiseren elke trip die we aanbieden zelf ... van a tot z. Tot onze vaste klanten mogen we heel wat bedrijven en nationale media rekenen.

## Onze motivatie?

Elke dag er tegenaan gaan in een klein, gemotiveerd team, het wekelijkse 'happy hour', zo nu en dan een uitstapje en minstens een keer per jaar samen een leuk reisje. We krijgen ook energie van elkaar, want werken bij Thema Travel betekent werken in een inspirerende en motiverende omgeving waarin collegialiteit, creativiteit en commerciële focus centraal staan en jij volop de kans krijgt jezelf te ontwikkelen. Wij geloven bovendien in een vlakke organisatie, waarin iedereen ertoe doet en zijn steentje bijdraagt aan het eindresultaat.

## Ben jij wie wij zoeken?

Spreekt de functie en ons bedrijf je aan, stuur dan zeker je sollicitatie met CV en motivatie naar Thema Travel ([info@thematravel.be](mailto:info@thematravel.be)) t.a.v. Koen Mondelaers