

EVALUATIEFORMULIER

Welkom thuis !

We hopen dat u alvast genoten hebt van uw reis. Om onze service te verbeteren, zijn uw ervaringen van groot belang. We proberen immers onze dienstverlening permanent te evalueren en verbeteren waar mogelijk. Mogen we u daarom vriendelijk vragen om onderstaande vragenlijst in te vullen.

Het Thema Travel Team

Uw bestemming: **Vertrekdatum:**

HOE BEOORDEELT U DE DIENSTEN VAN THEMA TRAVEL ?

Op welke manier plaatste u de boeking ?

- Online boeking via de website
 Op het kantoor van Thema Travel
 Telefonisch
 Andere:

Hoe beoordeelt u de manier waarop uw reservering is verlopen ?

ZEER GOED GOED MATIG SLECHT ZEER SLECHT

Bijkomende opmerkingen:

Hoe beoordeelt u de informatie die u vooraf ontving ?

(website, contact met medewerkers per mail of telefoon, infoavond, webbrochure, ...)

ZEER GOED GOED MATIG SLECHT ZEER SLECHT

Welke informatie ontbrak er volgens u?

Hoe beoordeelt u de algemene service van Thema Travel ?

	++	+	+/-	-	--
TOEGANKELIJKHEID KANTOOR					
VRIENDELIJKHEID MEDEWERKERS					
DESKUNDIGHEID MEDEWERKERS					
ADMINISTRatieve AFHANDELING					

Bijkomende opmerkingen:

.....

HOE HEBT U DE REIS ERVAREN ?

Hoe verliep het transport ? (*bus, vliegtuig, boot, trein, ...*)

<input type="checkbox"/> ZEER GOED	<input type="checkbox"/> GOED	<input type="checkbox"/> MATIG	<input type="checkbox"/> SLECHT	<input type="checkbox"/> ZEER SLECHT
------------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	---------------------------------	--------------------------------------

Bijkomende opmerkingen:

Hoe beoordeelt u de verblijfsaccommodatie ? (*hotel(s), cruiseschip, ...*)

<input type="checkbox"/> ZEER GOED	<input type="checkbox"/> GOED	<input type="checkbox"/> MATIG	<input type="checkbox"/> SLECHT	<input type="checkbox"/> ZEER SLECHT
------------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	---------------------------------	--------------------------------------

Bijkomende opmerkingen:

Hoe beoordeelt u uw reisbegeleider of begeleidingsteam ?

<input type="checkbox"/> ZEER GOED	<input type="checkbox"/> GOED	<input type="checkbox"/> MATIG	<input type="checkbox"/> SLECHT	<input type="checkbox"/> ZEER SLECHT
------------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	---------------------------------	--------------------------------------

Bijkomende opmerkingen:

Hoe beoordeelt u de route ? (*enkel in geval van een rondreis/cruise*)

	++	+	+/-	-	--
TEMPO – AF TE LEGGEN AFSTANDEN					
BEZOCHTE PLAATSEN					
PLAATSELIJKE GIDS					
INBEGREPEN MAALTIJDEN					

Bijkomende opmerkingen:

WAT IS UW ALGEMENE CONCLUSIE OVER UW REIS MET THEMA TRAVEL ?

.....
.....

Hoe hebt u Thema Travel leren kennen ?

- Ik reisde al eerder met Thema Travel
- Via een mediapartner (krant / televisie)
- Toevallig (via het internet bijvoorbeeld)
- Via vrienden of familie
- Andere:

Welke bestemming staat nog bovenaan uw verlanglijstje ?

Heel erg bedankt voor uw evaluatie. Wij gaan alvast met uw opmerkingen aan de slag !

Deze evaluatie is anoniem. U kan ze ons terugbezorgen via uw reisleader, maar ook digitaal via info@thematravel.be of per post naar Thema Travel, Kuringersteenweg 170 B, 3500 Hasselt.