

**Reisverzekering, Tijdelijk**

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Maatschappij : AWP P&C S.A. – Belgian branch, ondernemingsnummer 0837.437.919,

verzekeraar erkend door de FSMA onder codenummer 2769

Producten : Reisbijstand – Annulering – Multirisico

Dit informatiedocument heeft als doel een overzicht te geven van de belangrijkste waarborgen en uitsluitingen van de verzekering. Dit document is niet gepersonaliseerd in functie van behoeften en de informatie is niet volledig. Voor alle bijkomende informatie over de onderschreven verzekering, gelieve de algemene en bijzondere voorwaarden te consulteren en/of contact op te nemen met een tussenpersoon of de verzekeraar.

**Welk soort verzekering is dit ?**

Afhankelijk van de onderschreven formule en waarborgen (zie de bijzondere voorwaarden van het contract) biedt de polis **een reis- en/of bijstandsverzekering**. Consulteer tevens de algemene voorwaarden van het contract voor alle informatie over de waarborgen, de verplichtingen, de uitsluitingen en de beperkingen. Deze algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op elk ander document.

**Wat is verzekerd ?****Assistance personen – steeds inbegrepen :**

- ✓ Onbeperkte noodzakelijke medische kosten in het buitenland
- ✓ De repatriëring bij ziekte, ongeval of overlijden
- ✓ Verblijfsverlenging of –verbetering op medisch voorschrift
- ✓ Medische nabehandelingskosten in België tot 6.250 €/persoon na een ongeval in het buitenland
- ✓ Bijstand van een naaste in geval van hospitalisatie in het buitenland
- ✓ De vervroegde terugkeer vanuit het buitenland omwille van een dringende reden
- ✓ Opsporings- en reddingskosten in het buitenland tot 3.750 € of 6.250 €/persoon

**Home assistance – steeds inbegrepen :**

- ✓ Bijstand bij zware schade aan de woning
- ✓ Slotenmaker tot 100 €

**Assistance voertuigen – optioneel :**

- Pechverhelping en sleepdienst
- Caravan en aanhangwagens gratis mee verzekerd
- Repatriëring van het voertuig, de passagiers, de bagage en de huisdieren
- Extra hotelnachten bij herstelling ter plaatse

**Compensatiereis – optioneel :**

Wie om dringende redenen zijn reis vroegtijdig moet onderbreken en wordt gerepatriëerd ontvangt een compensatie van 625 tot 10.000 €/persoon

**Annulering – optioneel :**

De terugbetaling van de annulerings- of wijzigingskosten in geval van een verzekerde reden van 625 tot 10.000 €/persoon

**Reisgoed – optioneel :**

Vergoeding bij diefstal of beschadiging tot 1.250 of 2.000 €/persoon en de kosten voor de strikt noodzakelijke aankopen bij laattijdige aflevering van de bagage in het buitenland tot 250 of 400 €/persoon

**Kapitaal reisongevallen – optioneel :**

Vergoeding tot 12.500 €/persoon bij overlijden of blijvende invaliditeit door een ongeval in het buitenland

**Wat is niet verzekerd ?**

Zijn onder andere uitgesloten :

- ✗ Bestaande ziektes of bestaande gevolgen van een ongeval tenzij er 2 maanden stabiliteit is bij de aanvang van de waarborg (niet van toepassing op de Exclusive Europe/World Selection en de Flight Selection met exclusieve garanties)
- ✗ Professionele en/of betaalde (prijzengeld) sporten en trainingen
- ✗ Sporten met motorrijtuigen (niet van toepassing op de Exclusive Europe/World Selection en de Flight Selection met exclusieve garanties)
- ✗ De herstellingskosten aan het voertuig zijn nooit verzekerd
- ✗ Pechhulp voor voertuigen die reeds in een garage ter herstelling staan
- ✗ Annulering: dossierkosten en ontslag omwille van een dringende reden

**Zijn er dekkingsbeperkingen ?**

- ! Schadegevallen na 26 weken zwangerschap
- ! Voertuigen ouder dan 10 jaar
- ! De vergoeding is beperkt tot 250 €/voertuig indien de sleping werd opgelegd of georganiseerd door een officiële instantie
- ! Reisgoed: 30 of 50% van het verzekerd bedrag per voorwerp en alle waardevolle voorwerpen samen
- ! Reisongevallen: personen jonger dan 15 of ouder dan 75 jaar, zie tevens de algemene voorwaarden voor de niet-verzekerde activiteiten
- ! Reisgoed: zie de algemene voorwaarden voor de uitgesloten voorwerpen en omstandigheden
- ! Terrorisme behalve voor de repatriëring en medische kosten tot 2.500 €/persoon
- ! Staking, radioactieve straling, epidemieën, quarantaine
- ! oorlog, burgeroorlog, oproer tenzij men erdoor wordt verrast tijdens de eerste 14 dagen
- ! Zwangerschap en bevalling tenzij in geval van onverwachte complicaties
- ! Overmatig gebruik van alcohol, drugs of geneesmiddelen
- ! Bestaande schadegevallen en opzet
- ! Niet noodzakelijke medische kosten, esthetische ingrepen en behandelingen niet erkend door de sociale zekerheid



### **Waar ben ik gedekt ?**

- ❑ In geval van de waarborg “Annulering”: Wereldwijd.
- ❑ In geval van de waarborgen “Assistance Personen”, “Home Assistance”, “Compensatiereis”, “Reisgoed” en “Kapitaal Reisongevallen”: Buiten de woonplaats, in de zone gekozen bij de onderschrijving van dit contract, namelijk: ofwel “Europa + het Middellandse-Zeegebied”: het Europees continent (behalve het G.O.S. en Albanië), het Verenigd Koninkrijk (Groot-Brittannië+Noord-Ierland), Ierland, de Middellandse Zee-eilanden, de Canarische eilanden, Madeira, Tunesië, Marokko, Aziatisch Turkije, Egypte en Israël; ofwel “Wereldwijd”: de gehele wereld.
- ❑ In geval van de waarborg “Assistance Voertuigen”: Op meer dan 10 km van de woonplaats en op het Europees continent (behalve in het G.O.S. en Albanië), in het Verenigd Koninkrijk (Groot-Brittannië + Noord-Ierland), in Ierland en op de Middellandse Zee-eilanden.



### **Wat zijn mijn verplichtingen ?**

#### **Bij het onderschrijven van deze polis:**

- Alle nuttige inlichtingen verstrekken aan de verzekeraar en antwoorden op de vragen die worden gesteld
- De verzekeraar alle gevraagde relevante documenten overhandigen
- De te betalen premie vermeld in de Bijzondere Voorwaarden tijdig betalen

#### **Bij ingang van de polis:**

- Zo snel mogelijk de verzekeraar inlichten betreffende veranderingen die een effect op de dekking zouden kunnen hebben.

#### **Bij het melden van een schadegeval:**

- In geval van schade contact opnemen met de verzekeraar: bij dringende nood aan bijstand onmiddellijk telefoneren naar de bijstandscentrale en in elk geval binnen de 7 kalenderdagen het schadegeval schriftelijk aan Allianz Assistance melden
- Alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van een schadegeval te beperken
- Ziekte of letselmoet in geval van een ongeval medisch worden geobjectiveerd en de nodige maatregelen nemen om medische kosten terug te vorderen bij de sociale zekerheid en bij elke verzekeringsinstelling
- De originele bewijzen van schade overmaken en in geval van diefstal of vandalisme dient een PV opgemaakt te worden door de plaatselijke overheid
- De verzekerde dient Allianz Assistance de identiteit mee te delen van andere verzekeraars die hetzelfde risico dekken
- Annulering: de verzekerde dient het reiscontract te annuleren zodra er een voorval is dat de reis zou kunnen verhinderen en de verzekerde dient de ziekte of letsel medisch te laten objectiveren voor de annulering
- Reisgoed: in geval van diefstal, niet-aflevering, laattijdige aflevering, totale of gedeeltelijke beschadiging, van voorwerpen vervoerd door een transportonderneming: De vervoerder onmiddellijk – en in elk geval binnen de termijn bepaald door het vervoercontract – in gebreke stellen

2



**Wanneer en hoe betaal ik ?** De dekking start pas na de betaling tegen de vervaldag van de volledige en ondeelbare eerste premie aan de verzekeraar of aan de tussenpersoon. De betaling moet gebeuren volgens de opties die de verkoper van dit contract geeft. In elk geval gaan de waarborgen slechts in na ontvangst van de eerste betaling.



### **Wanneer begint en eindigt de dekking ?**

In geval van de waarborg “Annulering”: De waarborg vangt aan vanaf de invoegetreding van dit contract, die gelijktijdig moet gebeuren met de boeking van het reiscontract, en eindigt op het ogenblik van de voorzien aanvang van het geboekte reisarrangement, dit is de aanvang van de heenreis.

In geval van de andere waarborgen: De waarborg vangt aan om 0 uur van de datum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, en eindigt om 24 uur van de laatste dag in de Bijzondere Voorwaarden. De waarborg is enkel geldig indien zij voor de gehele reisduur (dit is heenreis, verblijf en terugreis) is afgesloten.



### **Hoe zeg ik mijn contract op ?**

De opzegging dient te gebeuren middels een aangetekende brief of een brief met ontvangstbewijs of een deurwaardersexploot Conform de Wet betreffende verzekeringen kan men, indien de looptijd van de verzekering 1 maand of langer is, afzien van de aankoop tot 14 dagen volgend op de aankoop van de verzekering. Indien de verzekering in die periode reeds was ingegaan dan kunnen wij een premie inhouden voor de periode dat deze was ingegaan. Na de 14 dagen volgend op de aankoop kan de verzekering niet meer worden opgezegd zonder kosten

# ALGEMENE VOORWAARDEN : tijdelijk contract B2C

## Reisbijstand – Annulering – Multirisico

### I. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

- 1. Definities:**  
Dit contract verstaat onder:
- 1.1. Wij zijn de verzekeraar AWP P&C S.A.- Belgian Branch, verder in de tekst genoemd: Allianz Assistance - Zwaluwenstraat 2, 1000 Brussel – België. Tel: + 32 (0)2 290 64 11 - Fax: +32 (0)2 290 64 19 – [www.allianz-assistance.be](http://www.allianz-assistance.be). De onderneming is toegelaten onder FSMA codenummer 2769. Ons ondernemingsnummer is 0837.437.919. AWP P&C S.A.- Belgian Branch is het Belgische bijhuis van de Franse verzekeraar AWP P&C S.A., rue Dora Maar 7 te 93400 Saint-Ouen, RCS Bobigny 519 490 080.
- 1.2. De verzekeringnemer: De natuurlijke of rechtspersoon die dit contract heeft afgesloten met de verzekeraar.
- 1.3. De verzekerde personen: De natuurlijke personen met naam vermeld in de rubriek "Verzekerde Personen" van de Bijzondere Voorwaarden. Zij dienen gedomicilieerd te zijn in België of Luxemburg en er gewoonlijk minstens 9 maanden per jaar te verblijven.  
De familiale formule is bovendien voorbehouden aan de leden van éénzelfde gezin die samen onder hetzelfde dak wonen. Deze formule verzekert eveneens:
- De meereizende minderjarige kinderen -met een maximum van 2- die geen deel uitmaken van het verzekerde gezin en waarvan de ouders niet meereizen, indien het verzekerde gezin uit minimum drie verzekerde personen bestaat;
  - Hun meereizende minderjarige kinderen uit een ontbonden huwelijk die niet onder hetzelfde dak wonen;
  - Hun meereizende minderjarige kleinkinderen die niet onder hetzelfde dak wonen en waarvan de ouders niet meereizen. In de Algemene Voorwaarden wordt verwezen naar de verzekerde personen door gebruik te maken van de termen "u" of "uw".
- 1.4. Woonplaats - Woning: Het domicilie, dat zich in België of Luxemburg dient te bevinden.
- 1.5. Reizigeel: De persoon met wie u een gezamenlijke reis heeft gereserveerd en wiens aanwezigheid noodzakelijk is voor het goede verloop van de reis.
- 1.6. Reisocontract: De overeenkomst met een professionele reisorganisator of een professionele verhuringorganisatie, tot levering van een reisarrangement, met u in de hoedanigheid van reiziger en/ of huurder.  
De overeenkomst dient te voldoen aan de wettelijke bepalingen die erop betrekking hebben.
- 1.7. Verzekerde familieleden: De volgende personen, indien zij door dit contract zijn verzekerd:
- Uw samenwonende echtgeno(ot)(e) in rechte of in feite;
  - Elke persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft;
  - Elke bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad.
- 1.8. Minderjarige kinderen: Kinderen jonger dan 18 jaar.
- 1.9. Ziekte: Een stoornis in de gezondheidstoestand, te wijten aan een andere oorzaak dan een ongeval en die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer.
- 1.10. Ongeval:
- 1.10.1. In geval van de waarborgen "Annulering", "Home Assistance", "Assistance Personen", "Compensatiereis" en "Kapitaal Reisongevallen":  
Een plotse, uitwendige gebeurtenis buiten uw wil, die een lichamelijk letsel veroorzaakt dat vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer.
- 1.10.2. In geval van de andere bepalingen:  
Een plotse, uitwendige gebeurtenis buiten uw wil, die schade veroorzaakt.
- 1.11. Repatriëring: De terugkeer naar uw woonplaats.
- 1.12. Medische Kosten: Indien zij het gevolg zijn van een voorschift door een geneesheer of een tandarts:
- De medische honoraria;
  - De opname- en behandelingskosten bij hospitalisatie;
  - De kosten van geneesmiddelen;
  - De kosten van tandheelkundige zorgen tot maximaal 250 EUR/verzekerde persoon;
  - De kosten van kinesiotherapie tot maximaal 250 EUR/verzekerde persoon.
- 1.13. Reiso goed: Alle roerende voorwerpen die uw eigendom zijn en die u voor u persoonlijk gebruik tijdens de reis met u meeneemt, of die u tijdens de reis aankoopt om met u terug mee te brengen. Worden niet als reiso goed beschouwd: motorrijtuigen, aanhangwagens, caravans, motorhomes, water- en luchtvaartuigen, dieren, handelswaar, wetenschappelijk materiaal en materiaal voor onderzoek, bouwmaterialen, meubels en voedingsmiddelen.
- 1.14. Gekenmerkte inbraak: Het zich toegang verschaffen tot een slotvast afgesloten ruimte met achterlating van duidelijk zichtbare inbraaksporen.
- 1.15. Waardevolle voorwerpen: Juwelen, edelmetalen, edelstenen, parels, uurwerken, verrekijkers, foto-, film- en videotoeelstenen, toestellen voor het opnemen, doorgeven en weergeven van signalen, klank of beeld, bontmantels, lederen kledingstukken en jachtgeweren; alsmede de onderdelen en toebehoren van al deze voorwerpen.  
Deze voorwerpen worden geacht eigendom te zijn van één enkele persoon.
- 2. Het voorwerp van dit contract:**  
Binnen de grenzen bepaald door de voorwaarden, modaliteiten en bedragen die zijn vastgelegd in de Algemene en Bijzondere Voorwaarden, waarborgt dit contract het inzetten van de meest geschikte middelen om de gewaarborgde prestaties uit te voeren ten voordele van de verzekerde voertuigen en de verzekerde personen van dit contract en de betaling van de voorziene bedragen.
- 3. De duur van dit contract – de waarborg:**
- 3.1. Dit contract:

- Dit contract komt tot stand bij akkoord van de verzekeringnemer met een correct ingevulde vooraf getekende polis, en eindigt de laatste dag van de reisduur vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.
- 3.2. De waarborg:
- 3.2.1. In geval van de waarborg "Annulering":  
De waarborg vangt aan vanaf de invoegetreding van dit contract, die gelijktijdig moet gebeuren met de boeking van het reiscontract, en eindigt op het ogenblik van de voorzien aanvang van het geboekte reisarrangement, dit is de aanvang van de heenreis vanuit België.
- 3.2.2. In geval van de andere waarborgen:  
De waarborg vangt aan om 0 uur van de vertrekkdatum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, en eindigt om 24 uur van de laatste dag van de reisduur vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. De waarborg is enkel geldig indien zij voor de gehele reisduur (dit is heenreis, verblijf en terugreis) is afgesloten.
- 3.2.3. Onverminderd de bepalingen van de betreffende waarborg:
- Vangt de waarborg sowieso pas aan de dag volgend op de ontvangst door Allianz Assistance van de correct ingevulde vooraf getekende polis, en ten vroegste na betaling van de verschuldigde en ondeelbare premie door de verzekeringnemer aan de verzekeringsbemiddelaar;
  - Wordt de duur van de waarborgen "Home Assistance", "Assistance Personen", "Reiso goed" en "Kapitaal Reisongevallen" automatisch verlengd tot uw eerst mogelijke terugkeer indien u uw verblijf moet verlengen op medisch voorschift, of indien het vervoermiddel waarmee u naar uw woonplaats terugkeert in gebreke blijft door ongeval, diefstal, brand, vandalisme of staking.
- 3.3. Opzegging:
- 3.3.1. Indien dit contract een duur heeft van minstens dertig dagen:
- Kan de verzekeringnemer dit contract opzeggen binnen de dertig dagen na ontvangst door Allianz Assistance van de vooraf getekende polis. De opzegging treedt in werking op het ogenblik van de kennisgeving ervan.
  - Kan Allianz Assistance dit contract opzeggen binnen de dertig dagen na ontvangst van de vooraf getekende polis. De opzegging treedt in werking acht dagen na de kennisgeving ervan.
- 3.3.2. Zowel Allianz Assistance als de verzekeringnemer kunnen dit contract opzeggen na een schadegeval of na een verzoek om bijstand, doch ten laatste 1 maand na de uitbetaling van de schadevergoeding, de afhandeling van de bijstand, of de weigering van de schadevergoeding of de bijstand. De opzegging treedt in werking na drie maanden, te rekenen vanaf de dag volgend op de afgifte ter post van een aangetekend schrijven, de betekening van een deurwaardersexploit of de datum van het ontvangstbewijs in geval van afgifte van een opzeggingsbrief.  
De betaalde premies in verband met de periode na de inwerkingtreding van de opzegging, worden terugbetaald binnen de vijftien dagen vanaf deze inwerkingtreding. Elk bedrag of elke poging tot bedrag ten aanzien van Allianz Assistance leidt niet enkel tot de ontbinding van het verzekeringcontract, maar tevens tot een strafrechtelijke vervolging op basis van artikel 496 van het strafwetboek.
- 4. Territorialiteit:**  
De waarborgen gelden in volgende gebieden:
- 4.1. In geval van de waarborg "Annulering": Wereldwijd.
- 4.2. In geval van de waarborgen "Assistance Personen", "Home Assistance", "Compensatiereis", "Reiso goed" en "Kapitaal Reisongevallen": Tijdens een verplaatsing buiten uw woonplaats, in de zone gekozen bij de onderschrijving van dit contract, namelijk:
- "Europa + het Middellandse-Zeegebied": het Europees continent (behalve het G.O.S. en Albanië), het Verenigd Koninkrijk (Groot-Brittannië+Noord-Ierland), Ierland, de Middellandse Zee-eilanden, de Canarische eilanden, Madeira, Tunesië, Marokko, Aziatisch Turkije, Egypte en Israël;
  - "Wereldwijd": de gehele wereld.
- 5. De maximaal verzekerbare bedragen:**
- 5.1. De verzekerde bedragen gelden als maximaal mogelijke schade-loosstelling voor de volledig gewaarborgde periode.
- 5.2. Ongeacht het aantal contracten dat met Allianz Assistance werd afgesloten, zijn de maximaal verzekerbare bedragen:
- 10.000 EUR/verzekerde persoon in geval van de waarborgen "Compensatiereis" en "Annulering". Reissommen/huurprijzen die dit maximum overschrijden, kunnen niet worden verzekerd, zelfs niet indien het verzekerde bedrag wordt beperkt tot 10.000 EUR/verzekerde persoon;
  - 3.750 EUR/verzekerde persoon in geval van de waarborg "Reiso goed";
  - 75.000 EUR/verzekerde persoon in geval van de waarborg "Kapitaal Reisongevallen";
  - De in dit contract vermelde bedragen in geval van de andere waarborgen.
- 6. De wijze van vervoer, transport of repatriëring van personen:**  
Tenzij anders vermeld, gebeurt dit per vliegtuig in economy class of per trein in eerste klasse indien de afstand minder dan 1.000

km bedraagt, samen met het noodzakelijk vervoer naar of van de betreffende luchthavens of stations.  
Allianz Assistance gaat steeds na of de reismiddelen die oorspronkelijk voor u vervoer waren gepland omwille van de repatriëring niet meer gebruikt kunnen worden.

- 7. De vergoeding van verzekerde hotelnachten:**  
Allianz Assistance vergoedt de kosten voor een kamer met ontbijt, tot 65 EUR/nacht/persoon.
- 8. Subrogatie:**  
Allianz Assistance treedt voor het bedrag van de uitbetaalde vergoeding in uw rechten en rechtsvorderingen tegen derden. Indien door uw toedoen de indeplaatsstelling geen gevolg kan hebben, kan Allianz Assistance van u de terugbetaling vorderen van de betaalde vergoeding in de mate van het door haar geleden nadeel.
- 9. Verjaring:**  
Elke rechtsvordering voortvloeiend uit dit contract verjaart na drie jaar te rekenen vanaf de datum van de gebeurtenis die het vorderingsrecht doet ontstaan.
- 10. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de rechten van geregistreerde personen:**  
Allianz Assistance verzamelt, als verantwoordelijke voor de verwerking, persoonlijke gegevens die op u betrekking hebben en die noodzakelijk zijn voor het beheer van het contract (inschatting van het risico en beheer van de commerciële relatie) en eventuele schadegevallen met inbegrip van portefeuillebewaking en preventie van misbruik en fraude. Door dit contract te onderschrijven geeft u uw uitdrukkelijke toestemming voor het beheer van gezondheidsgegevens door Allianz Assistance met het oog op de hierboven beschreven doeleinden en – indien nodig – voor de communicatie van uw gegevens aan derden (experten, geneesheren, ...).  
Uw geeft uw geneesheer toestemming om, in geval van overlijden, een verklaring over uw doodsoorzaak over te maken aan onze adviserende geneesheer.  
U hebt recht tot toegang en correctie van uw gegevens.
- 11. Correspondentie:**  
Allianz Assistance is gedomicilieerd in België, Zwaluwenstraat 2 te 1000 Brussel, en elke kennisgeving dient te geschieden op dit adres.  
De voor u bestemde schriftelijke berichten worden geldig verzonden naar het adres dat in de Bijzondere Voorwaarden vermeld is of naar het adres dat u Allianz Assistance later meedeelt.
- 12. Rechtsregels – Rechtsmacht:**  
Dit contract wordt beheerst door zijn Algemene en Bijzondere Voorwaarden, de bepalingen van de Wet betreffende de verzekeringen en het Belgisch recht. Elke felicitatie of klacht aangaande de diensten van Allianz Assistance kan bezorgd worden:  
- per brief naar onze dienst kwaliteit;  
- per fax: +32-2-290 65 26;  
- per e-mail: [quality.be@allianz.com](mailto:quality.be@allianz.com)  
Indien u, na de behandeling van uw klacht door onze diensten, ontevreden blijft, kunt u een beroep doen op de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, info@ombudsman.san.fax: +32-2-547 59 75. Onverminderd de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen kan elke klacht over dit contract worden gericht aan de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten, Congressstraat 12-14 te 1000 Brussel.
- 13. Taal van het contract**  
De overeenkomst, voorwerp van deze algemene voorwaarden, wordt uitgevoerd in het Nederlands of het Frans.
- 14. Verzekingsrecht**  
Conform de Belgische wet betreffende marktpraktijken en consumentenbescherming kunt u afzien van de verzekering. Indien de onderschrijving minder dan 14 dagen voor het vertrek plaatsvond, is de bedenktijdtermijn geldig tot de dag van vertrek.

### II. ASSISTANCE PERSONEN

Allianz Assistance organiseert en betaalt het volgende:

- 1. U betaalt medische kosten, ten gevolge van uw ziekte of ongeval, u overkomen in het buitenland:**  
De terugbetaling van:
- 1.1. De buitenlandse medische kosten, na aftrek van de vergoeding waarop u recht heeft bij de sociale zekerheid of de verzekering van uw ziekenfonds. In geval van hospitalisatie kan Allianz Assistance de medische kosten voorschieten. In geval van de formule Reisbistand: tot 75.000 EUR per verzekerde persoon;  
In geval van de formule Multirisico: onbeperkt.
- 1.2. Het plaatselijk vervoer in het buitenland, naar de dichtstbijzijnde geneesheer of het dichtstbijzijnde hospital voor het ontvangen van de eerste zorgen.
- 1.3. Het plaatselijk vervoer in het buitenland, per ziekenwagen, indien voorgeschreven door een geneesheer.

- 1.4. Het plaatselijk vervoer in het buitenland, van uw verzekerde reisgezellen om u in het hospitaal te bezoeken, tot 65 EUR.
- 1.5. Enkel geldig voor de formule Multirisico:
  - In geval van een ongeval u overkomen in het buitenland, en op voorwaarde dat u reeds in het buitenland een geneesheer of tandarts heeft geraadpleegd en u in het buitenland medische kosten had: De medische nabehandelingskosten in het land van uw woonplaats tot 1 jaar na uw ongeval en tot maximaal 6.250 EUR/verzekerde persoon, na aftrek van de vergoedingen waarop u recht heeft bij de sociale zekerheid of de verzekering van uw ziektenfonds.
2. **Uw gezondheidstoestand, ten gevolge van uw ziekte of ongeval, vergt een transport of repatriëring:**
  - 2.1. Uw vervoer vanuit het ziekenhuis waar u geïmmobiliseerd bent naar uw woonplaats, naar het ziekenhuis dat het dichtst bij uw woonplaats gelegen is of naar het ziekenhuis dat beter geschikt is om u verder te behandelen.
 

Het transport of de repatriëring gebeurt per ambulance/vliegtuig, per vliegtuig in economy class, per ziekenwagen, of met elk ander geschikt vervoermiddel.

De repatriëring zal uitgevoerd worden onder medische begeleiding indien uw medische toestand dit vereist.

De beslissing tot, de wijze van transport of repatriëring, de keuze van het transportmiddel en de keuze van het ziekenhuis worden uitsluitend genomen door de medische dienst van Allianz Assistance, na overleg met de behandelende geneesheer ter plaatse, waarbij enkel uw gezondheidstoestand bepalend is.
  - 2.2. Het vervoer van 1 verzekerde reisgezel om u te vergezellen tot uw woonplaats of tot aan het ziekenhuis.
  - 2.3. De repatriëring van de verzekerde familieleden en van één verzekerde reisgezel indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten. Indien ze het verkiezen, vergoedt Allianz Assistance de extra kosten nodig om hun reis voort te kunnen zetten, tot maximaal de kosten die Allianz Assistance zou gehad hebben voor hun repatriëring.
  - 2.4. Indien u om medische redenen niet kan zorgen voor de verzekerde minderjarige kinderen die u vergezellen en geen enkele reisgezel deze zorgen kan overnemen:
    - Het vervoer heen en terug van een door de familie aangeduide persoon of een hostess vanaf zijn/haar woonplaats, om hulp te bieden aan de verzekerde minderjarige kinderen tijdens hun repatriëring;
    - De vergoeding van maximaal 1 hotelnacht voor deze persoon;
    - De repatriëring van de verzekerde minderjarige kinderen.
3. **Verblijfsverlenging**

U moet uw verblijf, ten gevolge van uw ziekte of ongeval, op medisch voorschrift verlengen:

  - De vergoeding van de hotelnachten voor u en 1 verzekerde reisgezel:
 

In geval van de formule Reisbijstand: tot 3 hotelnachten;

In geval van de formule Multirisico: tot 7 hotelnachten.
  - Uw repatriëring, die van de vernoemde reisgezel en van de verzekerde familieleden.
4. **Enkel geldig voor de formule Multirisico:**

U moet uw verblijf, ingevolge een staking van de transportonderneming die uw terugreis verzorgt, verlengen:
 

De vergoeding van maximaal 3 hotelnachten.
5. **Verblijfsverbetering**

U moet uw verblijfsaccommodatie, ten gevolge van uw ziekte of ongeval, op medisch voorschrift verbeteren:
 

De vergoeding van de hotelnachten voor u en één verzekerde persoon.

In geval van de formule Reisbijstand: tot 3 hotelnachten;

In geval van de formule Multirisico: tot 7 hotelnachten.
6. **U dient, ten gevolge van uw ziekte of ongeval, gehospitaliseerd te worden:**
  - 6.1. Minderjarigen op reis zonder hun ouders:
    - Het vervoer heen en terug van uw ouders vanaf hun woonplaats, teneinde u te vervoegen in het ziekenhuis;
    - De vergoeding van maximaal 7 hotelnachten voor uw ouders.
  - 6.2. U dient meer dan 5 dagen in het ziekenhuis te verblijven en u bent alleen op reis:
    - Het vervoer heen en terug van een door u aangeduide persoon of een familielid vanaf zijn woonplaats, teneinde u te vervoegen in het ziekenhuis;
    - De vergoeding van maximaal 7 hotelnachten voor deze persoon.
  - 6.3. U kan om medische redenen niet zorgen voor de verzekerde minderjarige kinderen die u vergezellen en geen enkele reisgezel kan de zorgen overnemen:
 

De dekking van artikel II.2.4. is van toepassing.
7. **U moet voortijdig vanuit het buitenland naar uw woonplaats terugkeren:**
  - Wegens overlijden of ziekenhuisopname voor langer dan 48 uren, van:
    - Uw samenwonende echtgeno(o)t(e) in rechte of in feite;
    - Elke persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft;
    - Elke bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad;
    - Een van uw professionele medewerkers, indien uw aanwezigheid noodzakelijk is om hem te vervangen;
    - De persoon die tijdens uw reis toezicht houdt op uw minderjarige kinderen of op elke mindervalde die bij u inwoont.
  - Wegens de premature bevalling van een bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad.
 

Onder premature bevalling wordt verstaan elke bevalling voor de 33ste week van de zwangerschap.
  - Verdwijning of kidnaping van:
    - Uzelf;
    - Uw samenwonende echtgeno(o)t(e) in rechte of in feite;
    - Elke persoon die met u in gezinsverband samenleeft;
    - Elke bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad;
  - U of een persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft, wordt opgeroepen:
    - Voor een orgaantransplantatie;
    - Voor een onverwachte en niet-beroepshalve militaire herhalingsoefening;
    - Voor de adoptie van een kind;
    - Als getuige voor een rechtbank ingevolge een oproeping bij gerechtsbrief;

- Als jurylid voor het Hof van Assisen.
  - U bent beroepsmilitair en u dient op militaire of humanitaire missie te vertrekken op voorwaarde dat deze missie niet voorzien was op het ogenblik van de boeking van de reis.
  - Wegens zware stoffelijke schade aan uw woonplaats, tweede verblijfsplaats of beroepslokale terwijl u op reis bent op voorwaarde dat deze schade plots is opgetreden, niet te voorzien was en uw aanwezigheid door deze schade absoluut vereist is en niet kan worden uitgesteld.
 

De organisatie en vergoeding van:

    - Ofwel uw repatriëring, die van de verzekerde familieleden en van 1 verzekerde reisgezel indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten;
    - Ofwel het vervoer van 1 verzekerde persoon heen en terug. In dit geval moet de terugreis plaatsvinden binnen de 8 dagen na de repatriëring en vóór het einde van de voziene reisduur.
8. **Overlijden van een verzekerde persoon in het buitenland:**
    - 8.1. De vergoeding van de repatriëring van het stoffelijk overschot van de plaats van het overlijden naar de begraafplaats in het land van uw woonplaats. Hieronder vallen eveneens de zinken kist, de balseming en de douanekosten.
    - 8.2. De vergoeding van de post mortem behandeling, lijktst inbegrepen, tot 1.500 EUR/verzekerde persoon. In geen geval worden de kosten van de begrafenisplechtigheid en de tereardebesteding ten laste genomen door Allianz Assistance.
    - 8.3. De vergoeding van de begrafenis- of crematiekosten ter plaatse in het buitenland tot 1.500 EUR/verzekerde persoon, indien de erfgenenam dit verkiezen. Hieronder vallen de post mortem behandeling en het kisten, de lijktst, het plaatselijk vervoer van het stoffelijk overschot, de begrafenis of crematie met uitsluiting van de rouwdienst, en de repatriëring van de urne.
    - 8.4. De organisatie en vergoeding van de repatriëring van de verzekerde familieleden en van 1 verzekerde reisgezel indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten.
    - 8.5. De organisatie en vergoeding van psychologische bijstand onder de vorm van vijf sessies bij een erkend psycholoog of erkend psychotherapeut in België.
  9. **Overlijden van een verzekerde persoon tijdens een verplaatsing in het land van zijn woonplaats:**

De vergoeding van de repatriëring van het stoffelijk overschot van de plaats van overlijden naar de begraafplaats in het land van zijn woonplaats. Allianz Assistance draagt niet bij in de kosten voor de lijktst, de post mortem behandeling, de rouwdienst, de begrafenis of de crematie.
  10. **Opsporings- en reddingskosten in het buitenland**

De vergoeding van de werkingskosten van een reddings- of opsporingsdienst bij uw ongeval of verdwijning.
 

In het geval van de formule Reisbijstand: tot 1.000 EUR per verzekerde persoon;

In het geval van de formule Multirisico: tot 3.750 EUR per verzekerde persoon.
  11. **Skipas:**

De terugbetaling van uw skipas naar rato van de niet-opgebruikte dagen tot 125 EUR, in geval van een breuk, uw repatriëring of hospitalisatie gedurende meer dan 48 uur, ingevolge uw ziekte of ongeval.
  12. **Verloren, gestolen of gebroken geneesmiddelen, prothesen, brilglazen of contactlenzen in het buitenland:**

De organisatie van hun vervanging en vergoeding van hun verzending. Dit gebeurt op voorwaarde dat zij onmisbaar zijn, dat gelijkwaardige alternatieven ter plaatse in het buitenland onbeschikbaar zijn en dat zij voorgeschreven werden door een geneesheer.

De geneesmiddelen en prothesen moeten erkend zijn door de sociale zekerheid van het land van uw woonplaats. Niettemin dient u het voorafgaandelijk akkoord van de medische dienst van Allianz Assistance te bekomen en kan de tussenkomst geweigerd worden indien ze strijdig is met de plaatselijke wetgeving.
 

De aankoopkosten van deze zaken dient u aan Allianz Assistance terug te betalen binnen de 30 dagen na haar betaling.
  13. **Verloren of gestolen reisgoed in het buitenland:**

De organisatie en vergoeding van de verzending van een koffer met persoonlijke voorwerpen. Deze dienen door een door u aangestelde persoon afgeleverd te worden bij Allianz Assistance.
  14. **Verloren of gestolen vervoerbijljetten:**

De organisatie van uw repatriëring, mits voorafgaande betaling aan Allianz Assistance door u of een door u aangestelde persoon van de kosten van de repatriëring.
  15. **Verloren of gestolen identiteitspapieren (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, kentekenbewijs of visum) in het buitenland:**
    - 15.1. De terugbetaling van de administratieve kosten voor hun vervanging, op voorwaarde dat u alle vereiste formaliteiten vervulde in het buitenland, zoals aangifte bij de bevoegde instanties, politie, ambassade of consulaat.
    - 15.2. Uw repatriëring indien u door dit voorval niet op de oorspronkelijk voziene datum kan terugkeren.
  16. **Honden en katten:**

Indien u hond of uw kat, die u vergezelt in het buitenland, werd getroffen door een ziekte of ongeval heeft u recht op de vergoeding van de kosten van een dierenarts tot 65 EUR.
  17. **Onvoziene uitgaven:**

Indien u de kosten niet kunt dragen voor een onvoziene uitgave kan Allianz Assistance het nodige geld in het buitenland tot uw beschikking stellen ten belope van maximum 2.500 EUR op voorwaarde dat deze som op de bankrekening van Allianz Assistance werd gestort en dat de uitgave nodig blijkt te zijn ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis waarvoor u met Allianz Assistance contact opnam.

Enkel geldig voor de formule Multirisico.

Allianz Assistance kan volgende diensten leveren.

1. **Inlichtingendienst:**

Allianz Assistance kan u helpen uw reis voor te bereiden door het geven van informatie over:

  - De hygiënische en medische voorzorgsmaatregelen;
  - De verplichte en aanbevolen inentingën;
  - De administratieve formaliteiten voor reizigers, voertuigen en huisdieren;
  - De adressen van buitenlandse consulaten en toerismebureaus in België, en van Belgische consulaten in het buitenland.

Deze inlichtingendienst is operationeel van maandag tot vrijdag van 09 tot 17 uur. Deze inlichtingen worden enkel telefonisch aangevraagd en gegeven.
2. **Uw niet-meereizend minderjarig kind moet worden gehospitaliseerd wegens ziekte of ongeval, tijdens uw verplaatsing in het buitenland:**

De organisatie en vergoeding van uw repatriëring indien de behandelende geneesheer voorziet dat het kind langer dan 48 uren gehospitaliseerd moet blijven en indien uw voortijdige terugkeer gerechtvaardigd is door de ernst van de gezondheidstoestand van het kind.

Indien de toestand van het kind uw voortijdige terugkeer niet rechtvaardigt of indien u niet onmiddellijk kan terugreizen, zal de medische dienst van Allianz Assistance, na contact met de behandelende geneesheer, u op de hoogte houden van de evolutie van de gezondheidstoestand van uw kind.
3. **Er ontstaat zware stoffelijke schade aan uw woonplaats terwijl u op reis bent:**

Op voorwaarde dat deze schade plots is opgetreden, niet te voorzien was en uw aanwezigheid door deze schade absoluut vereist is en niet kan worden uitgesteld:

  - 3.1. Uw repatriëring conform artikel II.7. van de waarborg "Assistance Personen".
  - 3.2. De reservatie en vergoeding van 1 hotelnacht voor u en elke verzekerde persoon die met u in gezinsverband samenleeft.
  - 3.3. De organisatie en vergoeding van het vervoer per taxi van deze personen naar een hotel dat dicht bij uw woning gelegen is, indien zij zich niet met eigen middelen kunnen verplaatsen.
  - 3.4. De organisatie en vergoeding van de bewaking van uw woning door een gespecialiseerde firma gedurende maximaal 48 uur, indien de in uw woning achtergebleven voorwerpen beschermd moeten worden tegen diefstal.
  - 3.5. De vergoeding van de huurkosten van een bedrijfsvoertuig tot 250 EUR waarmee u de in uw woning achtergebleven voorwerpen verhuist.
  - 3.6. De vergoeding van de kosten voor de oppas van uw minderjarige kinderen tot 65 EUR/dag gedurende maximaal 3 dagen.
4. **U verliest de sleutels van uw woning, deze zijn gestolen of de sloten zijn beschadigd door een inbraakpoging:**

Indien dit gebeurt terwijl u op reis bent: de organisatie en vergoeding van de verplaatsings- en depannagekosten van een slotenmaker tot 100 EUR. U dient uw hoedanigheid van bewoner van de woning te bewijzen.

## IV. COMPENSATIEREIS

Enkel geldig voor de formules Annulering en Multirisico.

1. **De waarborg**

Op voorwaarde dat u een reiscontract had, vergoedt Allianz Assistance u een nieuw reiscontract via dezelfde reisbemiddelaar. Dit gebeurt onder de vorm van een nominatieve, niet-overdraagbare waardebon die geldig blijft tot 18 maanden na het schadegeval. De tegenwaarde ervan zal uitbetaald worden tot maximaal de reissom/huurprijs die u heeft betaald voor het afgebroken reiscontract.

In verband met het verzekerde bedrag is artikel VI.2. van de waarborg "Annulering" van toepassing.
2. **Toepassingsgebied:**
  - 2.1. U wordt om medische reden voortijdig gerepatriëerd wegens uw ziekte of uw ongeval:
 

Indien de repatriëring contractueel voorzien is en vergoed werd door Allianz Assistance of een andere assistancemaatschappij, biedt Allianz Assistance u een compensatiereis aan voor een bedrag gelijk aan het verzekerde bedrag.
  - 2.2. Het totaal verlies van uw voertuig ten gevolge van een ongeval tijdens uw reis met uitzondering van de terugreis:
 

Allianz Assistance biedt u een compensatiereis aan voor een bedrag gelijk aan het verzekerde bedrag.
  - 2.3. U wordt voortijdig om een andere reden gerepatriëerd:
 

Indien de repatriëring contractueel voorzien is en vergoed werd door Allianz Assistance of een andere assistancemaatschappij en indien deze maatschappij deze repatriëring voorafgaandelijk goedkeurde, biedt Allianz Assistance u een compensatiereis aan die berekend is naar rato van uw resterende nachten vanaf het ogenblik dat Allianz Assistance of de andere assistancemaatschappij uw verzoek om repatriëring ontving, tot de laatste dag van de reisduur vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

## III. HOME ASSISTANCE

## V. BIJKOMENDE BEPALINGEN IN VERBAND MET DE WAARBORGEN ASSISTANCE PERSONEN, HOME ASSISTANCE EN COMPENSATIEREIS

Enkel geldig voor de formules Reisbijstand en Multirisico.

- Achtergelaten goederen in het buitenland:**  
Allianz Assistance organiseert en betaalt het volgende in geval van een door dit contract verzekerde reparatiering of transporten indien geen enkele reisgezel of goederen kan terugbrengen:
  - Ten aanzien van uw reisgeod en fiets: de organisatie en vergoeding van de vervoerkosten tot 190 EUR/verzekerde persoon, tenzij u uw achtergelaten voertuig zelf ophaalt.
  - Ten aanzien van uw hond of uw kat: de organisatie en vergoeding van het vervoer van deze dieren die u vergezellen, tot 190 EUR. De voor het vervoer nodige quarantaine- en/of dierenartskosten blijven te uwen laste.
- Telecommunicatiekosten in het buitenland:**  
In geval van een door dit contract verzekerde hulpverlening: de terugbetaling van de noodzakelijke telecommunicatiekosten die u in het buitenland heeft gemaakt om uw tussenpersoon of Allianz Assistance te bereiken tot 125 EUR.
- Juridische bijstand in het buitenland:**
  - De vergoeding van de erelonen van uw expert, gerechtsdeurwaarder en advocaat ter plaatse tot 250 EUR/polis, ter vrijwaring van uw belangen ingevolge materiële schade aan uw voertuig door een verkeersongeval in het buitenland.
  - De vergoeding van de erelonen van uw expert ter plaatse tot 250 EUR/polis, tot vaststelling van foutieve herstellingen aan uw voertuig.
  - U wordt in het buitenland gerechtelijk vervolgd omwille van een ongeval:
    - De vergoeding tot 1.250 EUR/verzekerde persoon van de erelonen van uw buitenlandse advocaat.
    - Het voorschieten van een in het buitenland te betalen strafrechtelijke borgsom, tot 12.500 EUR/verzekerde persoon, indien u door dit ongeval in het buitenland in de gevangenis opgesloten wordt of gevaar loopt opgesloten te worden. U dient deze som aan Allianz Assistance terug te betalen binnen de 30 dagen na haar betaling. Indien de plaatselijke overheid voor deze termijn de betaalde borgsom echter vrijgeeft, dient u deze onmiddellijk aan Allianz Assistance terug te betalen.
- Het doorgeven van een dringende boodschap:**  
Indien u, in geval van u ziekte of ongeval, vanuit het buitenland een dringende boodschap wenst door te geven aan uw familie of aan personen in uw directe omgeving in het land van uw woonplaats, doet Allianz Assistance het nodige om deze boodschap aan de betrokken personen over te maken.
- Taalproblemen in het buitenland:**  
Indien u in het buitenland ernstige problemen ondervindt om de gesproken taal te verstaan in geval van een door dit contract verzekerde hulpverlening, staat Allianz Assistance u bij in de mate van de mogelijkheden. Indien in het kader van de verleende diensten een beroep moet worden gedaan op een tolk, neemt Allianz Assistance de kosten ten laste tot 125 EUR.
- Niet gewaarborgde hulpverlening:**  
Indien uw schadegeval niet gewaarborgd is door dit contract, kan Allianz Assistance u helpen uit menselijke overwegingen en onder bepaalde voorwaarden. In dit geval moeten alle kosten volledig en vóór de organisatie van de hulpverlening aan Allianz Assistance betaald worden.

## VI. ANNULERING

Enkel geldig voor de formules Annulering en Multirisico.

- De waarborg:**
  - De terugbetaling van de door het reiscontract verschuldigde annuleringskosten, met uitsluiting van alle dossierkosten, wanneer u het reiscontract annuleert vóór de eigenlijke aanvang van het reisarrangement.
  - De terugbetaling van de wijzigingskosten (bijvoorbeeld: extra hotelkosten voor een éénpersoonskamer), beperkt tot de vergoeding in geval van annulering, indien u uw reis wijzigt vóór de eigenlijke aanvang van het reisarrangement.
  - De terugbetaling van uw huurprijs naar rato van het aantal personen, beperkt tot de vergoeding in geval van annulering van de huur, indien u niet deelneemt aan de reis, en uw reisgezellen de huur wel behouden. Deze vergoeding wordt eveneens beperkt tot de extra kosten voor de omboeking naar een gelijkwaardige huur voor een kleinere capaciteit op hetzelfde domein en met dezelfde data, indien deze omboeking mogelijk was.
  - De terugbetaling van de reissom/huurprijs naar rato van de niet-genoten periode, beperkt tot de vergoeding in geval van annulering, indien u de reis te laat aanvangt.
- Het verzekerde bedrag:**  
Het verzekerde bedrag is de reissom/huurprijs vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. Dit moet gelijk zijn aan de reissom/huurprijs van het reiscontract. Indien het verzekerde bedrag lager is dan de reissom/huurprijs van het reiscontract, is Allianz Assistance slechts tot prestatie gehouden naar verhouding van het verzekerde bedrag tot deze reissom/huurprijs.  
In het geval van de formules Annulering en Multirisico Verlijf: Het maximumbedrag voor de schadeloosstelling is 10.000 EUR/verzekerde persoon.  
In het geval van de formule Multirisico Transport wordt er geen rekening gehouden met de voorgenoemde evenredigheidsregel en zijn de maximumbedragen voor de schadeloosstelling:
  - voor reizen in het waarborggebied "Europa + Middellandse-Zeegebied": 625 EUR/verzekerde persoon;
  - voor reizen in het waarborggebied "Worldwide": 1.250 EUR/verzekerde persoon.

- Toepassingsgebied:**  
Op voorwaarde dat de ingeroepen reden voor u een ernstig beletsel vormt zodat u uw geplande reis onmogelijk kan onderneemen, kan u in elke verzekerde persoon die ten opzichte van u onder de definitie van de familiale formule valt, annuleren in de volgende gevallen:
  - Ziekte, ongeval of complicatie tijdens de zwangerschap van:
    - Uzelf;
    - Uw samenwonende echtgenoot(e) in rechte of in feite;
    - Elke persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft;
    - Elke bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad;
    - De persoon die tijdens uw reis uw beroepsactiviteiten overneemt, indien dit slechts 1 persoon betreft;
    - De persoon die tijdens uw reis toezicht houdt op uw minderjarige kinderen of op elke mindervalide die bij u inwoont;
    - De persoon bij wie u in het buitenland zou logeren, zijn samenwonende echtgenoot(e) in rechte of in feite, elke persoon waarmee hij gewoonlijk in gezinsverband samenleeft, of zijn bloed- of aanverwanten tot en met de tweede graad.
  - Overlijden van:
    - Uzelf;
    - Uw samenwonende echtgenoot(e) in rechte of in feite;
    - Elke persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft;
    - Elke bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad of elke minderjarige bloed- of aanverwant tot en met de derde graad;
    - De persoon die tijdens uw reis uw beroepsactiviteiten overneemt, indien dit slechts 1 persoon betreft;
    - De persoon die tijdens uw reis toezicht houdt op uw minderjarige kinderen of op elke mindervalide die bij u inwoont;
    - De persoon bij wie u in het buitenland zou logeren, zijn samenwonende echtgenoot(e) in rechte of in feite, elke persoon waarmee hij gewoonlijk in gezinsverband samenleeft, of zijn bloed- of aanverwanten tot en met de tweede graad.
  - Uw zwangerschap op zich en dit indien de reis voorzien was tijdens de laatste 3 maanden van de zwangerschap en indien het contract voor het begin van de zwangerschap werd onderschreven.
  - De premature bevalling van een bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad.  
Onder premature bevalling wordt verstaan elke bevalling voor de 33ste week van de zwangerschap.
- Zware stoffelijke schade aan uw woonplaats, tweede verblijfplaats of beroepslokalen, op voorwaarde dat deze schade plots is opgetreden, niet te voorzien was, en uw aanwezigheid door deze schade absoluut vereist is en niet kan worden uitgesteld.
- Verdwijning of kidnapping van:
  - Uzelf;
  - Uw samenwonende echtgenoot(e) in rechte of in feite;
  - Elke persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft;
  - Elke bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad.
- Het openbaar vervoermiddel, uw persoonlijk voertuig of dat van uw reisgezel waarmee u zich naar het vertrekpunt van uw gereserveerd reisarrangement (transport, verblijf, ...) begeeft wordt tijdens dat traject of binnen de 5 dagen ervoor geïmmobiliseerd door een verkeersongeval, een panne, een brand, een diefstal of vandalisme en kan niet meer rijklaar gemaakt worden zodat u uw vertrekpunt niet meer tijdig kan bereiken.
- Het voertuig dat de transfer verzekert naar het vertrekpunt van uw gereserveerd reisarrangement wordt geïmmobiliseerd tijdens dat traject, loopt vertraging op of blijft in gebreke ten gevolge van een onverwachte, onaangekondigde gebeurtenis die niet te voorzien was, waardoor u het vertrek mist van het gereserveerde transport uit uw reiscontract dat u naar uw eerste bestemming diende te brengen.
- U of een persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft wordt ontslagen als werknemer.
- U sluit een arbeidscontract af voor een duur van tenminste 3 maanden op voorwaarde dat u:
  - Ofwel als werkzoekende was ingeschreven bij de V.D.A.B. of een andere bevoegde overheid;
  - Ofwel de afgelopen drie maanden afstudeerde of uw opleiding beëindigde.
- U bent beroepsmilitair en u dient op militaire of humanitaire missie te vertrekken en op voorwaarde dat deze missie niet te voorzien was op het ogenblik van de boeking van de reis.
- U mag om medische redenen niet worden ingeënt of geïmmuniseerd, op voorwaarde dat dit door de plaatselijke autoriteiten verplicht is.
- U of een persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft, wordt opgeroepen:
  - Voor een orgaantransplantatie;
  - Voor een onverwachte en niet-beroepshalve militaire herhalingsoefening;
  - Voor een onverwachte missie voor een officiële humanitaire organisatie;
  - Voor de adoptie van een kind;
  - Als getuige voor een rechtbank ingevolge een oproeping bij gerechtsbrief;
  - Als jurylid voor het Hof van Assisen.
- Uw echtscheiding voor zover de echtscheidingsprocedure voor de rechtbank werd ingeleid na de boeking van de reis en u ons daarvan een officieel document overmaakt.
- Uw feitelijke scheiding voor zover één van beide duurzame partners van domicilie veranderde na de boeking van de reis en u ons daarvan een officieel document overmaakt.
- U moet een herexamen afleggen, op voorwaarde dat dit plaatsvindt tijdens of binnen de 31 dagen na de reis, en dat uitstel van het herexamen onmogelijk is.
- Diefstal van uw identiteitsdocumenten of van visum binnen de 48 uren voor vertrek op voorwaarde dat u deze diefstal bij de bevoegde instanties heeft aangegeven.
- Het visum dat u nodig heeft om het gereserveerde reisarrangement te ondernemen wordt geweigerd.
- De toegang tot het land van uw bestemming wordt u geweigerd, op voorwaarde dat u in het bezit bent van alle wettelijk vereiste documenten.
- Het plotsse overlijden van uw hond, kat of paard binnen de 7 dagen van uw vertrek mits voorlegging van een certificaat van overlijden door een dierenarts waaruit blijkt dat uw huisdier in goede gezondheid verkeerde op het moment van de boeking van de reis.
- U wordt onverwacht uit uw huurwoning gezet op voorwaarde dat uw huurcontract bij de boeking van de reis nog niet was opgezegd door de eigenaar van de woning en op voorwaarde dat u de woning moet verlaten tussen de datum waarop de reis gepland werd en 30 dagen na de datum waarop de terugreis oorspronkelijk gepland was.

- Een bejaarde bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad dient het rusthuis waar hij/zij verblijft onverwacht te verlaten binnen de 30 dagen voor de datum van vertrek zoals deze oorspronkelijk gepland was en u Allianz Assistance een schriftelijk attest van de instelling kan voorleggen.
- Een reisgezel annuleert op basis van één van de voornoemde redenen zodat u alleen of met slechts 1 reisgezellen moet reizen.
- Forfaitaire vergoeding in geval van vertraging van uw lijnvlucht:**  
In geval van lijnvlucht bij vertrek naar uw reisbestemming in het buitenland minimum 12 uur vertraging heeft opgelopen en op voorwaarde dat u een verklaring kan voorleggen van de bevoegde instanties van de luchthaven, keert Allianz Assistance u de forfaitaire som uit van 37,50 EUR/persoon vanaf 12 uur vertraging en 75 EUR/persoon vanaf 36 uur vertraging.  
Deze waarborg is niet cumuleerbaar met een andere waarborg van dit contract

## VII. REISGOED

Enkel geldig voor de formule Multirisico.

- Het verzekerde bedrag:**  
Het verzekerde bedrag is 1.250 EUR/verzekerde persoon.
- De waarborg:**  
Allianz Assistance verzekert uw reisgeod tegen:
  - Diefstal.
  - Gedeeltelijke of totale beschadiging.
  - Niet aflevering door het openbaar vervoer, een private transportonderneming of de reisorganisator na hun bewaarneming.
  - Vertraging van de aflevering op de plaats van reisbestemming in het buitenland met minstens 12 uur door het openbaar vervoer, een private transportonderneming of de reisorganisator na hun bewaarneming.
- De verzekering van het reisgeod tegen diefstal:**
  - Als het reisgeod zich in een door u gebruikte personenwagen (geen cabriolet, mobilhome, 4x4-wagen of minibus) bevindt die met de sleutel werd afgesloten, waarvan de ruiten en het dak volledig dicht zijn en waar bij het reisgeod volledig uit het zicht is in de afgesloten, van een hoedenplank voorziene kofferruimte: Tegen diefstal door gekenmerkte inbraak tussen 7 en 22 uur.
  - Als het reisgeod zich in uw hotelkamer of vakantiewoning bevindt: Tegen diefstal met gekenmerkte inbraak.
  - Als het reisgeod zich onder uw toezicht bevindt of door u wordt gedragen: Tegen diefstal gepleegd met fysiek geweld op de persoon.
  - Als de diefstal niet voldoet aan de voorgaande bepalingen van dit artikel: Indien de voorwerpen door u als een goede huisvader werden beschermd tegen diefstal. Op een openbare plaats of een plaats die ook voor andere personen toegankelijk is dient u sowieso zelf steeds toezicht te houden op de voorwerpen.
- De berekening van de schadevergoeding:**
  - De schade wordt in eerste risico vergoed, en alle vergoedingen worden aan u uitbetaald.
  - De schadevergoeding wordt berekend op basis van de prijs die u heeft betaald bij de aankoop van de verzekerde voorwerpen, rekening houdend met de minderwaarde ingevolge ouderdom of slijtage.
  - Bij gedeeltelijke beschadiging wordt alleen de herstelling van het voorwerp vergoed, met uitsluiting van expertise- en vervoerkosten.
  - De schadevergoeding kan niet hoger liggen dan de prijs die u heeft betaald bij de aankoop van het verzekerde voorwerp. Allianz Assistance vergoedt enkel de werkelijk geleden schade. Er wordt ook geen rekening gehouden met onrechtstreeks geleden schade.
  - Indien het reisgeod na diefstal of definitieve niet-aflevering wordt teruggevonden, dient u Allianz Assistance de reeds ontvangen vergoeding terug te betalen, onder eventuele aftrek van de vastgestelde en verzekerde schade.
  - De schadevergoeding is beperkt tot het verzekerde bedrag. De schadevergoeding is eveneens beperkt tot:
    - 30% van het verzekerde bedrag per verzekerde persoon, voor:
      - Elk voorwerp afzonderlijk;
      - Alle waardevolle voorwerpen samen (zie ook artikel X.5.1.1.);
      - Alle sportmateriaal en sportuitrusting samen;
      - Alle schade te wijten aan het breken van reisgeod;
      - Alle schade te wijten aan diefstal van of uit een huurwagen;
      - Alle schade te wijten aan diefstal die valt onder artikel VII.3.4.
    - De administratieve kosten tot 125 EUR/verzekerde persoon voor de vervanging van alle identiteitspapieren (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, kentekenbewijs of visum), bank-, krediet- en magnetische kaarten samen;
    - De strikt noodzakelijke aankopen tot 20% van het verzekerde bedrag per verzekerde persoon, in geval van het artikels VII.2.4. Indien dit reisgeod nadien definitief verloren blijkt te zijn, zal deze vergoeding in mindering worden gebracht van de schadeloosstelling die u dan zal ontvangen.

## VIII. KAPITAAL REISONGEVALLEN

Enkel geldig voor de formule Multirisico.

- Het verzekerde bedrag is 12.500 EUR/verzekerde persoon.**
- De waarborg:**
  - In geval van overlijden ingevolge een ongeval en binnen een termijn van 1 jaar na het ongeval, wordt het verzekerde bedrag betaald aan de begunstigde met naam aangeduid in de Bijzondere Voorwaarden of bij ontstentenis aan de wettelijke erfgenamen, na aftrek van de schadevergoeding die eventueel reeds zou uitgekeerd zijn voor blijvende invaliditeit ingevolge het ongeval. Voor de kinderen jonger dan 15 jaar wordt het verzekerde bedrag vervangen door de vergoeding van de begrafeniskosten tot 1.875 EUR/verzekerde persoon.
  - In geval van blijvende invaliditeit ingevolge een ongeval, wordt het verzekerde bedrag u evenredig met de graad van uw blijvende fysiologische invaliditeit uitbetaald. Deze graad wordt bepaald vanaf de dag van de consolidatie en ten laatste 3 jaar na het ongeval, volgens het officiële Belgische Barema voor Invaliditeit. De kapitalen voorzien voor overlijden en blijvende invaliditeit kunnen niet worden gecumuleerd.

## IX. UW VERPLICHTINGEN

- Algemene verplichtingen:**
  - De communicatie van schadegevallen:

In geval van een mogelijk schadegeval onmiddellijk -na ontvangst van de dringende eerste medische hulp- Allianz Assistance contacteren en zich schikken naar haar instructies: Telefoneren (24 uur op 24) naar het nummer +32-2-290.61.00, of u bericht per fax doorsturen (24 uur op 24) naar het nummer +32-2-290.61.01.

Elke hulpverlening, elke kost of elke dienstverlening geeft maar recht op een vergoeding indien het voorafgaandelijk akkoord werd gevraagd aan Allianz Assistance en Allianz Assistance hiervoor haar toestemming heeft gegeven door middel van de toekenning van een dossiernummer.

Aleen voor uw ambulante medische kosten waarvan het totaal bedrag minder is dan 250 EUR, dient u geen voorafgaandelijk akkoord van Allianz Assistance te hebben.
  - De schriftelijke communicatie van schadegevallen:

Zodra mogelijk, en in elk geval binnen de 7 kalenderdagen, het schadegeval schriftelijk aan Allianz Assistance melden.
  - Het verstrekken van nuttige inlichtingen:

Zonder verwijl, en in elk geval binnen de 30 dagen, Allianz Assistance alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die u worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.
  - Medische objectivering van lichamelijk letsel:

De ziekte, of het letsel in geval van ongeval, medisch laten objectiveren.
  - Kosten naar aanleiding van een lichamelijk letsel:

Zowel in het land van uw woonplaats als tijdens uw verblijf in het buitenland moet u de nodige maatregelen nemen om uw kosten te kunnen terugvorderen bij de sociale zekerheid en bij elke verzekeringsinstelling.
  - Inlichtingen in geval van een lichamelijk letsel:

De nodige maatregelen nemen om Allianz Assistance de medische informatie in verband met de betrokken persoon te bezorgen. De geneesheren van Allianz Assistance bovendien toelaten de medische informatie in verband met de betrokken persoon in te winnen.

De door Allianz Assistance aangestelde geneesheer tevens toelaten de betrokken persoon te onderzoeken.
  - Het bewijs van materiële schade:

Allianz Assistance de originele bewijsstukken van de omstandigheden, van de gevolgen en van uw schade overmaken. In geval van diefstal of vandalisme, onmiddellijk een proces-verbaal laten opmaken door de dichtstbijzijnde gerechtelijke overheid waar de feiten zich voordeden of door u werden vastgesteld.

Verder, zowel bij de aflevering als bij de ophaling van uw voertuig, steeds een gedetailleerd verslag op laten maken met betrekking tot de staat van uw voertuig indien dit door Allianz Assistance vervoerd of gerepatriëerd wordt om latere betwistingen uit te sluiten.
  - Voorkomen van schadegevallen:

Alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.
  - Omstandigheden voor de beoordeling van het risico door Allianz Assistance:

De verzekeringnemer is verplicht, zowel bij het afsluiten als tijdens de loop van dit contract, alle bestaande, nieuwe of gewijzigde omstandigheden mee te delen die hem bekend zijn en die hij redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door Allianz Assistance.
  - Andere verzekeringen:

Indien u geniet van andere verzekeringen voor hetzelfde risico, dient u Allianz Assistance de waarborgen en de identiteit van de verzekeraars mee te delen.
  - Sancties bij niet-nakoming van uw verplichtingen:

Indien u één van uw verplichtingen niet nakomt, en er een oorzakelijk verband bestaat met het schadegeval, vervalt uw recht op verzekeringsprestatie.

In geval echter van de artikels IX.1.2., IX.1.3., IX.1.5., IX.1.8. en IX.2. en indien er daardoor een nadeel ontstaat voor Allianz Assistance, kan deze haar prestatie enkel verminderen met het door haar geleden nadeel.

Het met bedrieglijk opzet niet nakomen van uw verplichtingen, de opzettelijke verzwijging of de opzettelijke onjuiste mededeling geeft steeds aanleiding tot het verlies van alle rechten op alle verzekeringsprestaties.
- Uw verplichtingen in het kader van de waarborg "Annulering":**

Naast de algemene verplichtingen vermeld in vorig artikel, dient u uw reiscontract te annuleren zodra er een voorval is dat uw reis zou kunnen verhinderen, zodat de gevolgen van de annulering beperkt zouden blijven.

Tenslotte dient u de ziekte, of het letsel in geval van ongeval, medisch te laten objectiveren voor de annulering.
- Uw verplichtingen in het kader van de waarborg "Reisgoed":**
  - In geval van diefstal: onmiddellijk een proces-verbaal laten opmaken door de dichtstbijzijnde gerechtelijke overheid waar de diefstal zich voordeed of door u werd vastgesteld, de inbraaksporen laten vaststellen, en het bewijs ervan aan Allianz Assistance leveren.

- In geval van diefstal in het hotel dient u ook onmiddellijk klacht neer te leggen bij de hoteldirectie, en het bewijs ervan aan Allianz Assistance leveren.
  - In geval van totale of gedeeltelijke beschadiging: de bevoegde instantie of de verantwoordelijke onmiddellijk een geschreven verslag laten opmaken en het bewijs ervan aan Allianz Assistance te leveren.
  - In geval van diefstal, niet-aflevering, laattijdige aflevering, totale of gedeeltelijke beschadiging, van voorwerpen vervoerd door een transportonderneming: De vervoerder onmiddellijk -en in elk geval binnen de termijn bepaald door het vervoercontract- in gebreke stellen, van het bevoegde personeel van de onderneming eisen dat een tegensprekelijke vaststelling wordt opgemaakt, en het bewijs ervan aan Allianz Assistance leveren.
  - Op aanvraag dient u het beschadigde reisgoed op uw kosten aan Allianz Assistance over te maken.
- Uw verplichtingen in het kader van de waarborg "Kapitaal Reisoengevallen":**

Elke begunstigde dient een overlijden onmiddellijk schriftelijk mee te delen aan Allianz Assistance opdat Allianz Assistance, indien zij dat wenst, vóór de begrafenis of crematie een autopsie zou kunnen laten uitvoeren door een geneesheer van haar keuze.

## X. UITSLUITINGEN

- Algemene uitsluitingen:**

Zijn, naast de uitsluitingen vermeld in de Algemene Voorwaarden van de betreffende waarborg, van de waarborg uitgesloten:

  - Alle ziektes of ongevallen die bestonden op het ogenblik van de aanvang van de betreffende waarborg, en hun gevolgen. Is echter niet uitgesloten: een niet te voorzien recidief of niet te voorziene complicatie, na de inwerkingtreding van de betreffende waarborg, van een ziekte of een ongeval die bestond op het ogenblik van de aanvang van de waarborg, indien deze ziekte of de gevolgen van het ongeval stabiel was/waren gedurende 2 maanden voor de aanvang van de waarborg, en er geen therapie werd ingesteld of aangepast gedurende de 2 maanden voor de aanvang van de waarborg.
  - Psychische, psychosomatische of zenuwstoornissen, behalve indien er op het ogenblik van het schadegeval een bestendig verblijf is van meer dan 7 opeenvolgende dagen in een verplegingsinstelling.
  - Alle omstandigheden behalve ziektes, die bekend of aanwezig waren op het ogenblik van de aanvang van de betreffende waarborg en hun gevolgen, waardoor het schadegeval redelijkerwijze te verwachten was.
  - Overmatig gebruik van geneesmiddelen, gebruik van drugs, vervodende of opwekkende middelen, dronkenschap of alcoholisme.
  - Opzettelijke of vrijwillige handelingen, roekeloos gedrag, behalve zelfmoord en zelfmoordpoging.
  - Deelname aan weddenschappen, misdaden of vechtpartijen, behalve in geval van wettige zelfverdediging.
  - Deelname, beroepshalve of uit hoofde van een bezoldigd contract, aan om het even welke sport of competitie, en de trainingen.
  - Elke deelname aan een sport of een competitie waarin motorrijtuigen gebruikt worden (proeven, wedstrijden, rally's, raids, ...), en de trainingen.
  - Werkzaamheden waaraan bijzondere arbeids- of bedrijfsgevaars zijn verbonden.
  - Staking, beslissing van de overheid, beperking van het vrij verkeer, radioactieve straling, of het vrijwillig veronachtzamen van wettelijke of officiële bepalingen.
  - Oorlog, burgeroorlog, opstand, revolutie of oproer; tensij in het buitenland, indien het schadegeval zich voortdoet gedurende de eerste 14 dagen vanaf het begin van dit voorval in het land waar u verblijft, en indien u door dit voorval werd verrast.
  - Terroristische aanslagen en hun gevolgen behalve voor de repatriëring en de medische kosten minder dan 2.500 EUR.
  - Vertragingen of het niet nakomen van overeengekomen diensten, in geval van overmacht, niet te verwachten voorval, staking, burgeroorlog of oorlog, oproer, volksoptand, beslissing van de overheid, beperking van het vrij verkeer, radioactieve straling, explosie, sabotage, kaping, of terrorisme.
  - Alle hulpverleningen, transporten, repatriëringen, herstellingen en slegingen worden met uw akkoord en onder uw controle uitgevoerd. Alleen de dienstverlener zelf is verantwoordelijk voor de door hem uitgevoerde prestaties.
  - Epidemieën en quarantaine.
  - Alle gevolgen van de in dit contract vermelde uitsluitingen.
- Uitsluitingen in het kader van de waarborgen "Assistance Personen" en "Home Assistance":**

Zijn, naast de uitsluitingen vermeld in de Algemene Voorwaarden van de betreffende waarborg, van de waarborg uitgesloten:

  - Kuren, heliotherapie, dieetbehandelingen, preventieve geneeskunde, check-up, periodieke controle- of observatieonderzoek, contraceptie, prothesen, optiekosten, brillen, brilglazen, contactlenzen, krukken, medische apparaten, inenting en entstoffen.
  - Esthetische ingrepen of behandelingen, tensij ze medisch noodzakelijk zijn door een lichamelijk letsel ingevolge een ongeval.

- Diagnose, behandeling en medicatie, die niet erkend zijn door de sociale zekerheid van het land van uw woonplaats (bijvoorbeeld: België: R.I.Z.I.V.).
- Zwangerschap, tensij in geval van duidelijke en onvoorspelbare complicaties. Alle schadegevallen na 26 weken zwangerschap, vrijwillige zwangerschapsontbreking, of de bevalling en de ingrepen die eruit voortvloeien; en hun gevolgen, zijn in ieder geval van de waarborg uitgesloten.
- Uitsluitingen in het kader van de waarborg "Compensatiereis":**

Zijn, naast de uitsluitingen vermeld in de Algemene Voorwaarden van de betreffende waarborg, van de waarborg uitgesloten:

  - De repatriëring in geval van immobilisatie van een voertuig, indien dit voertuig in minder dan 5 dagen herstelbaar is.
  - De verplaatsingen in het kader van uw professionele activiteiten.
- Uitsluitingen in het kader van de waarborg "Annulering":**

Zijn, naast de uitsluitingen vermeld in de Algemene Voorwaarden van de betreffende waarborg, van de waarborg uitgesloten:

  - Dossierkosten.
  - De normale bevalling en de ingrepen die verband houden met het normale verloop van een zwangerschap.
  - Ontslag om dringende redenen.
- Uitsluitingen in het kader van de waarborg "Reisgoed":**
  - Niet-verzekerde voorwerpen  
Zijn, naast de uitsluitingen vermeld in de Algemene Voorwaarden van de betreffende waarborg, van de waarborg uitgesloten:
    - Waardevolle voorwerpen, tensij:
      - In geval van diefstal gepleegd met fysiek geweld op de persoon terwijl de waardevolle voorwerpen zich onder uw toezicht bevinden of door u worden gedragen;
      - In geval van diefstal uit de in de muur ingebouwde safe van uw hotelkamer of vakantie woning, of uit de in de muur ingebouwde centrale safe van het hotel of het vakantie domein waarin u de waardevolle voorwerpen in bewaring gaf, indien er gekenmerkte inbraak is in de safe.
    - Munten, bankbiljetten, cheques, andere waardepapieren, reisbiljetten, foto's, postzegels, alle documenten of bewijzen, sleutels.
    - Schoonheidsproducten.
    - Fietsen, tenten, zeilplanken, materiaal voor diepzeeduiken, en de voorwerpen die door artikel I.1.13. niet als reisgoed worden beschouwd; alsmede hun onderdelen en toebehoren. De hierin of hierop zonder toezicht achtergelaten voorwerpen zijn eveneens uitgesloten.
    - Muziekinstrumenten, tapijten, kunstvoorwerpen, antiquiteiten, verzamelingen.
    - Prothesen, krukken, rolstoelen en medische apparaten.
    - Brillen, zonnebrillen, brilglazen, contactlenzen, behalve als die vernietigd of beschadigd zijn ingevolge een ongeval met lichamelijk letsel.
    - Gsm, hardware en software.
  - Uitsluitingen:

Zijn, naast de uitsluitingen vermeld in de Algemene Voorwaarden van de betreffende waarborg, van de waarborg uitgesloten:

    - Bestaande gebreken van het reisgoed.
    - Het weglopen van vloeistoffen, vette materialen, kleurstoffen of bijtende producten, die bij het reisgoed horen.
    - Beschadiging van breekbaar reisgoed zoals aardewerk, voorwerpen in glas, porselein en marmer.
    - Beschadiging van de buiten en gebouw en zonder toezicht achtergelaten voorwerpen.
    - Het verlies, het vergeten of het zoek raken van reisgoed, tensij in geval van de artikels VII.2.3. en VII.2.4.
    - Krassen en schrammen toegebracht op reiskoffers, reiszakken en verpakkingen tijdens het transport.
    - Waardevolle voorwerpen vervoerd door de luchtvaartmaatschappij.
- Uitsluitingen in het kader van de waarborg "Kapitaal Reisoengevallen":**

Zijn, naast de uitsluitingen vermeld in de Algemene Voorwaarden van de betreffende waarborg, van de waarborg uitgesloten:

  - Personen ouder dan 75 jaar.
  - Sporten met een motorvoertuig of -boot, vliegsporten, parachutespringen, solo-zeilen, alpinisme, gletsjertochten zonder gids, skispringen, ski-zeilen, speedskiën, ijshockey, bobslee, skeleton, gevechtssporten, speleologie.
  - Epidemieën, infecties, vergiftiging, milieuvervuiling of natuurrampen.
  - Zonnesteek, bevriezing of bloedaandrang, behalve indien dit feit het gevolg is van een verzekerd ongeval.
  - Luchtreizen, tensij als betalend passagier met een toestel erkend voor openbaar vervoer van reizigers.
  - Gebruik van tweewielige gemotoriseerde landvoertuigen met een cilinderinhoud van meer dan 49 cc.
  - Abdominale en laagabdominale hernia.
  - Oorlog, invasie, daden van buitenlandse vijanden, gijzeling, militaire acties, burgeroorlog, opstand, revolutie, oproer, militaire of wederrechtelijke macht, krijgswet, militaire oefenperiodes, mobilisaties, wederoproeping en brandweeroefeningen.

Uw contract bestaat uit twee delen:

- "De Algemene Voorwaarden" beschrijven de werking van uw contract en de wederzijdse verbintenissen. Ze geven de inhoud van de waarborgen en de uitsluitingen weer.
- "De Bijzondere Voorwaarden" beschrijven de persoonlijke gegevens van uw contract, waaronder de waarborgen die u heeft afgesloten.

Algemeen nummer

Tel. +32 2 290 64 11

Fax +32 2 290 64 19

Assistance nummer 24/24u

Tel. +32 2 290 61 00

Fax +32 2 290 61 01

www.allianz-assistance.be

## Bijlage B-Privacy19

Vanaf 25 mei 2018 vormt deze bijlage een geheel met de verzekeringsvoorwaarden. Op onze website [www.allianz-assistance.be](http://www.allianz-assistance.be) vindt u altijd de meest actuele versie van de algemene voorwaarden en productvoorwaarden van de verzekering.

### Bescherming van de persoonsgegevens

Als u de verzekerde bent van de verzekeringsovereenkomst die u gaat onderschrijven, nodigen wij u uit deze nota met uitleg aandachtig te lezen. Als de verzekeringsovereenkomst wordt onderschreven ten gunste van andere personen dan uzelf (bijvoorbeeld de werknemers of bedrijfsleiders van uw onderneming, een of meer derden, ...), blijven de rechten en verplichtingen die deze nota beschrijft volledig van toepassing.

Deze verklaring legt uit welke persoonlijke gegevens we verzamelen, hoe en waarom we dit doen én met wie deze gegevens worden gedeeld.

#### 1. Wie zijn wij?

Wij zijn AWP P&C S.A. - Belgian Branch met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk. We handelen ook onder de naam Allianz Assistance en zijn onderdeel van Allianz Partners SAS. Onze organisatie heeft een vergunning waarmee wij verzekeringen en diensten mogen aanbieden. Allianz Assistance is verantwoordelijk voor de bescherming van jouw persoonsgegevens. Wij houden ons hiervoor aan de geldende wetten en regels voor gegevensbescherming.

#### 2. Welke persoonlijke gegevens verzamelen wij?

Als u een verzekering bij ons aanvraagt, verzamelen en verwerken we de volgende persoonlijke gegevens:

- Naam, adres en woonplaats.
- Geslacht, geboortedatum en leeftijd.
- Contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres, etc.).
- Betalingsgegevens (creditcard, bankrekeningnummer, etc.).
- Dekkingsgegevens van afgesloten polissen.
- Bij gebruik van de website en apps: type apparaat, browser, taal, datum, tijd en IP-adres.
- Bij bepaalde verzekeringen: locatiegegevens, kentekens, reisgegevens, nationaliteit, identiteitsbewijs, beroep en gezinssamenstelling.
- Resultaten met betrekking tot sanctiescreening en/of preventie van misbruiken en verzekeringsfraude.

Daarnaast verzamelen en verwerken wij ook bijzondere persoonsgegevens, zoals medische gegevens. Onze alarmcentrale verleent directe hulp bij het bezoek aan een arts, ziekenhuisopname, een ernstig ongeval of overlijden. Als de alarmcentrale het nodig vindt, kan zij gegevens opvragen bij een verzekerde, familieleden, hulpverleners en/of bij de behandelende arts. Zij kan deze gegevens verstrekken aan personen die betrokken zijn bij de hulpverlening. Ook geeft zij de informatie aan onze medisch adviseur.

#### 3. Met welk doel verzamelen en gebruiken wij persoonlijke gegevens?

Hieronder lees je voor welke doelen wij jouw persoonlijke gegevens mogen gebruiken. Ook leggen we uit of we hiervoor wel of geen toestemming van je nodig hebben.

Doelen	Is uw toestemming nodig?
Voor het accepteren en uitvoeren van uw verzekeringspolis of de eventuele schadegevallen die uw contract dekt en de verplichte verzending van informatie over uw verzekerings situatie.	Nee
Voor onze financiële administratie.	Nee
Voor marketingactiviteiten. Bijvoorbeeld gericht op het vergroten van ons klantenbestand of om u te informeren over producten en diensten die mogelijk interessant zijn. Wij kunnen dit doen via e-mail, post, telefoon, website en apps. Als u deze vorm van communicatie niet prettig vindt, kunt u bezwaar indienen of uw toestemming intrekken (zie punt 9).	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor profiling. Dit is het verzamelen, analyseren en combineren van uw persoonsgegevens tot een profiel. Dit heeft als doel onze communicatie en ons productaanbod aan te sluiten op uw persoonlijke voorkeuren. Daarnaast brengen we met profielen mogelijke (bedrijfs-)risico's in kaart.	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor het nemen van geautomatiseerde beslissingen. Bijvoorbeeld om de premie te berekenen en de hoogte van uw klantvoordeel of loyaliteitskorting te bepalen aan de hand van uw profiel. Daarnaast om uw bezoek aan onze website te personaliseren door producten, diensten, aanbiedingen en inhoud af te stemmen op uw voorkeuren.	Ja, tenzij de verwerking noodzakelijk is voor totstandkoming of uitvoering van de verzekeringsovereenkomst
Voor statistische analyses en om onze producten en diensten verder te ontwikkelen.	Nee
Preventie van misbruiken en (verzekerings-)fraude, witwassen en financiering van terrorisme te voorkomen en te bestrijden. Daarnaast om de veiligheid en integriteit van de financiële branche, onze organisatie, medewerkers en cliënten te beschermen.	Nee
Om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet (zoals het afdragen van belasting).	Nee
Om een risico te herverzekeren. Dit houdt in dat wij zelf een verzekering afsluiten om het risico te spreiden.	Nee

Wij kunnen ook persoonlijke gegevens over u ontvangen van de overheid en andere organisaties of personen, zoals bemiddelaars, gevolmachtigd agenten, werkgevers, hulpverleners, schadebehandelaars, andere verzekeraars, onderzoeksbureaus of instellingen voor fraudepreventie.

Hieronder staan doelen genoemd waarvoor wij geen nadrukkelijke toestemming van u nodig hebben. Als dit het geval is, verwerken wij deze persoonsgegevens omdat wij dit mogen en/of om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet. Bijvoorbeeld als de verwerking van gegevens noodzakelijk is:

- Voor het afsluiten van een overeenkomst of het uitvoeren hiervan.
- Om uw belangen of die van een ander te beschermen.
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Voor een taak van algemeen belang.
- Omdat wij (of andere partijen) daar een gerechtvaardigd belang bij hebben, behalve als de belangen van u of een betrokkene zwaarder wegen. Wilt u hier meer over weten? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

Als u uw persoonlijke gegevens niet met ons wilt delen, kunnen wij u geen verzekering aanbieden die aansluit bij uw specifieke wensen. Daarenboven zullen wij uw verzekeringspolis of uw schadegevallen niet kunnen beheren.

#### 4. Wie heeft toegang tot uw persoonlijke gegevens?

Wij zorgen ervoor dat uw persoonlijke gegevens worden verwerkt op een manier die past bij bovenstaande doelen.

Binnen de afgebakende context van de opgesomde doelstellingen en voor zover noodzakelijk, delen wij uw persoonlijke gegevens ook met uw makelaar, onze herverzekeraar, onze auditeurs, deskundigen, juridisch adviseurs en met de Belgische of buitenlandse administraties en overheden in het raam van onze rapportageverplichtingen, sociale zekerheid, ziekenfondsen en andere controleoverheden. Al deze partijen zijn verantwoordelijk voor de bescherming van uw gegevens.

We kunnen je gegevens ook delen met partijen die wij opdracht gegeven hebben om de gegevens te verwerken. Dit zijn: andere Allianz Group bedrijven, adviseurs, deskundigen, juristen, reparateurs, artsen en dienstverlenende bedrijven. Deze partijen mogen je persoonlijke gegevens niet gebruiken voor hun eigen marketingactiviteiten zonder jouw toestemming.

We kunnen gegevens delen bij een (geplande) reorganisatie, fusie, verkoop, gezamenlijke onderneming, toewijzing of overdracht. Daarnaast bij een faillissement of het overdragen van (een deel van) ons bedrijf, onze activa of aandelen.

Tot slot kunnen we steeds gegevens delen om aan wettelijke vereisten wet te voldoen.

#### 5. Waar worden mijn persoonlijke gegevens verwerkt?

Omdat onze hulpverlening wereldwijd is, kunnen uw persoonsgegevens zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt door de partijen bij punt 4. Hierbij zorgen wij er altijd voor dat we afspraken maken over vertrouwelijkheid en veiligheid. En dat deze afspraken aansluiten op de regels voor gegevensbescherming. We geven uw persoonsgegevens nooit aan partijen die geen rechten hebben om ze te verwerken.

Als een ander bedrijf van de Allianz Group uw persoonlijke gegevens verwerkt buiten de EER, doen we dat op basis van goedgekeurde bedrijfsvoorschriften. Deze zogenaamde Allianz Privacy Standard (Allianz BCR) biedt een juiste bescherming van de persoonsgegevens en is geldig voor alle bedrijven van de Allianz Group. De Allianz BCR en de lijst van Allianz Group bedrijven die hieraan voldoen, vindt u op [www.allianz-assistance.be/nl/privacybeleid/](http://www.allianz-assistance.be/nl/privacybeleid/). Als de Allianz BCR niet geldt, nemen wij aangepaste maatregelen. Deze zorgen ervoor dat de overdracht van de persoonlijke gegevens buiten de EER net zo goed beschermd is als binnen de EER.

Wilt u weten welke maatregelen dit zijn? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

#### 6. Welke rechten hebt u op het gebied van uw persoonlijke gegevens?

Als het volgens de wet mag, hebt u het recht om:

- Toegang tot uw persoonlijke gegevens te vragen. Dit kunnen vragen zijn over hoe wij aan de gegevens komen en waarom ze verwerkt worden. Of over de contactgegevens van de verantwoordelijke partijen, de werkers en andere organisaties of personen met wie gegevens kunnen worden gedeeld.
- Uw toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens op elk moment in te trekken.
- Uw persoonlijke gegevens aan te passen indien zij onjuist of onvolledig zijn
- Te vragen om uw persoonsgegevens volledig te verwijderen uit onze systemen in bepaalde omstandigheden. Bijvoorbeeld als we ze niet langer meer nodig hebben voor bovengenoemde doelen die werden nagestreefd bij hun inzameling of verwerking en wij niet wettelijk verplicht zijn uw gegevens langer te bewaren.
- Te vragen om de verwerking te beperken in sommige omstandigheden, bijvoorbeeld de beperking van het gebruik van gegevens waarvan u de juistheid betwist in de periode waarin wij die moeten controleren.
- U te verzetten tegen de verwerking.
- Uw persoonsgegevens te kunnen overdragen en in een gestructureerd, gangbare en leesbare vorm te verkrijgen, voor uzelf of voor een nieuwe verzekeraar en/of een andere verwerkingsverantwoordelijke.
- Een klacht in te dienen bij ons en/of bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel – [www.privacycommission.be](http://www.privacycommission.be).

Als u hiervan gebruik wilt maken, kan u contact met ons opnemen. U vindt onze contactgegevens bij punt 9. Meld hierbij uw naam, e-mailadres, polisnummer (als u een polis hebt) en uw vraag. Dit kan ook online via ons aanvraagformulier op [www.allianz-assistance.be/nl/privacybeleid/](http://www.allianz-assistance.be/nl/privacybeleid/).

#### 7. Hoe kan u bezwaar maken?

U kan bezwaar maken tegen de verdere verwerking van uw persoonlijke gegevens of ons vragen hiermee te stoppen. We voldoen aan uw verzoek, behalve als wij volgens de wet toestemming hebben voor de verdere verwerking. Als u bezwaar wilt maken, kan u contact met ons opnemen. U vindt onze contactgegevens bij punt 9.

#### 8. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang als noodzakelijk voor de hoger aangehaalde doelstellingen of zolang een wet dat eist. De bewaartermijn kan dus verschillen van verzekering(waarborg) tot verzekering(waarborg).

#### 9. Hoe kunt u contact met ons opnemen?

Als u vragen hebt over de manier waarop wij uw persoonlijke gegevens gebruiken, voor klachten of om uw rechten uit te oefenen, neem dan per e-mail of post contact op:

##### Allianz Assistance

T.a.v. Data Privacy Officer  
Zwaluwenstraat, 2 – 1000 Brussel  
E-mail: [privacy.be@allianz.com](mailto:privacy.be@allianz.com)

#### 10. Hoe vaak vernieuwen we deze privacyverklaring?

We updaten deze privacyverklaring regelmatig. De laatste versie is beschikbaar op onze website: [www.allianz-assistance.be/nl/privacybeleid/](http://www.allianz-assistance.be/nl/privacybeleid/). Als er een belangrijke wijziging plaatsvindt, informeren we u direct. Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt in april 2018.