

# EVALUATIEFORMULIER

Welkom thuis !

We hopen dat u genoten hebt van uw reis en een prettige tijd achter de rug hebt. Om onze service te verbeteren, zijn uw ervaringen van ons van groot belang. Wij kunnen veel van u leren en we zijn zeer benieuwd hoe u uw reis hebt ervaren. Zo proberen we onze reizen en dienstverlening permanent te verbeteren. Mogen we u daarom vriendelijk vragen om onderstaande vragenlijst in te vullen.

*Het Thema Travel Team*

---

**Uw bestemming:** ..... **Vertrekdatum:** .....

---

## Hoe beoordeelt u de informatie die u vooraf ontving ?

*(via onze website, via contact met één van onze medewerkers per mail of telefoon, op een infoavond, infobrochure, ...)*

<b>++</b> (zeer goed)	<b>+</b> (goed)	<b>+/-</b> (matig)	<b>-</b> (slecht)	<b>--</b> (zeer slecht)

Welke informatie miste u ? .....

## Hoe beoordeelt u de manier waarop uw reservering is verlopen ?

*(via een online boeking, op kantoor of telefonisch via één van onze medewerkers)*

<b>++</b> (zeer goed)	<b>+</b> (goed)	<b>+/-</b> (matig)	<b>-</b> (slecht)	<b>--</b> (zeer slecht)

## Hoe beoordeelt u de algemene service van Thema Travel ?

### VRIENDELIJKHEID VAN DE MEDEWERKERS

<b>++</b> (zeer goed)	<b>+</b> (goed)	<b>+/-</b> (matig)	<b>-</b> (slecht)	<b>--</b> (zeer slecht)

### DESKUNDIGHEID VAN DE MEDEWERKERS

<b>++</b> (zeer goed)	<b>+</b> (goed)	<b>+/-</b> (matig)	<b>-</b> (slecht)	<b>--</b> (zeer slecht)

### ADMINISTRatieve AFHANDELING

<b>++</b> (zeer goed)	<b>+</b> (goed)	<b>+/-</b> (matig)	<b>-</b> (slecht)	<b>--</b> (zeer slecht)

